

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) 2021 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **LEAD AUDITOR freelance ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018, 22301:2019, PdR 125/2022 e 3415/2021** *Quality manager/specialist e consulenze aziendali ed auditing di terza parte per diversi enti di certificazione.*
- Tipo di azienda o settore Certificazioni
- Tipo di impiego Collaborazioni in p. iva
- Principali mansioni e responsabilità Auditor/Lead Auditor III parte in particolare IAF 38, IAF 38e, IAF 38f; auditor IAF 37. Consulenze aziendali per raggiungimento/conservazione certificazioni. Esperienza principale IAF 38, 37,35.
  
- Date (da – a) *Da maggio 2021 a dicembre 2021 (comando)*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Agenzia di Controllo del Sistema Socio Sanitario Lombardo**, via Pola 12 20124 Milano
- Tipo di azienda o settore **Struttura Complessa Controllo Accessibilità**

- Principali mansioni e responsabilità
 

Controlli e verifiche su reti e percorsi in particolare rendicontazione attività ATS inerenti alle cure primarie e salute mentale e supporto alla relazione al Consiglio sul tema; collaborazione alla stesura del Piano delle Performance attraverso la raccolta della documentazione e dell'individuazione degli obiettivi di performance; collaborazione attiva nella survey per il monitoraggio richiesto dalla L 15/2020; collaborazione all'analisi sui tempi di attesa estratti dal flusso 28/SAN. Collaborazione all'evoluzione del progetto "Patient experience" unitamente al supporto alla ricerca di letteratura scientifica per l'individuazione di nuovi strumenti. Redazione panel indicatori performance della Struttura e collaborazione nell'analisi della **business continuity**.
  
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Dal settembre 2010 ad oggi  
**Università Pegaso, Piazza Trieste e Trento 48, Napoli**

Università degli Studi  
 Collaboratore

**Direttore Didattico e Scientifico** dei Master in "Risk Management". del Master "Clinical Governance e sistemi di gestione della Qualità in Sanità" e del corso di Alta Formazione "Il processo di sterilizzazione dei dispositivi medici riutilizzabili in ambito sanitario". **Docente** nei Master sanitari (Infermieristica di Famiglia e Comunità, Risk Management, Ricerca Clinica, Formazione e Tutorato, Infermieristica Legale e Forense, Coordinamento, ...), Tutor didattico, relatore e membro del Comitato Scientifico per alcuni percorsi formativi, relatore di tesi.
  
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Dal febbraio 2020 ad oggi  
**Formapro Centro Studi, Via Nino Bixio 7 Milano**

Società di formazione professionale  
 Docente collaboratore

Docente ai corsi per Operatori Socio Sanitari.
  
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Dal 09/2014 al 6/2022  
**ASST Nord Milano, viale Matteotti 83, 20099 Sesto San Giovanni (MI)**

Azienda Ospedaliera U.O. Qualità e Risk Management  
 CCNL Sanità pubblica, tempo indeterminato.

Gestione attiva ed autonoma nei processi del Sistema Gestione della Qualità sanitaria e documentale, audit per certificazione ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015, consulenza autonoma alle strutture per ISO 9001:2015 e 14001:2015, partecipazione a tavoli regionali per qualità e risk management, gestione della compilazione della reportistica interna ed esterna all'azienda, redazione e revisione di documentazione aziendale, analisi del rischio e utilizzo autonomo degli strumenti di risk assessment (RCA, audit, HFMEA, HFMECA, SWR, SWA...), gestione Pimo-PrIMO e PNE. **Da ottobre 2016 a marzo 2017 RAPPRESENTATE AZIENDALE PER LA QUALITÀ, SICUREZZA FACENTE FUNZIONE DIRETTORE STRUTTURA.**
  
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Dal gennaio 2011 a settembre 2014  
**Azienda Ospedaliera I.C.P. Milano**, Presidio Ospedaliero E. Bassini, Via Gorki 50, Cinisello Balsamo  
 Azienda Ospedaliera. U.O.C. Chirurgia Generale  
 Infermiere CAT D3 facente funzioni del coordinatore infermieristico  
 Coordinamento e gestione dell'Unità Operativa di Chirurgia Generale in sostituzione e/o in collaborazione con il coordinatore infermieristico di ruolo.  
**Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS ai sensi del TU 81/08).**

- *Date (da – a)* Dal febbraio 2010 al settembre 2014
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro* **Azienda Ospedaliera I.C.P. Mi**
- *Tipo di azienda o settore* PO E. Bassini, Via Gorki 50, Cinisello Balsamo, UOC Chirurgia Generale
- *Principali mansioni e responsabilità* Infermiere responsabile assistenza infermieristica generale, preventiva, in urgenza che in elezione), gestione della persona nel post-operatorio (sia in elezione che in urgenza) in autonomia; mantenimento costante del rapporto sia con la persona assistita sia con i caregivers, applicazione di procedure diagnostiche e terapeutiche in collaborazione con altre figure professionali, assicurando i bisogni di assistenza infermieristica semplice ed avanzata in autonomia. **RAPPRESENTANTE PER LA QUALITA' DI STRUTTURA PER LE NORME ISO 9001:2015 e 14001:2015. Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS ai sensi del TU 81/08)**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Corsi di Qualifica Professionale per Auditor/Lead Auditor UN-EN-ISO 9001:2015, UNI-EN-ISO 45001:2015, UNI-EN-ISO 45001:2018 e UNI-EN-ISO 22301:2019.**
- Date (da – a) Auditor/Lead Auditor III parte.
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Master in Hospital Risk Management** Consorzio Universitario CINEAS, Politecnico di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Cultura del rischio, errore in medicina, rischi infettivi, gas medicali, tecnologici, strutturali e da incendio. Sicurezza sul lavoro, HFMEA/HFMECA, sicurezza in chirurgia, organizzazione, comunicazione della crisi, competence skills, crew resource management, life skills, alta affidabilità.
- Qualifica conseguita Risk Manager
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche**, Università degli studi di Milano Bicocca, Facoltà di Medicina e Chirurgia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Storia e filosofia dell'assistenza infermieristica, informatica livello avanzato, Inglese livello B2, progettazione e coordinamento assistenziale, metodologia di analisi socio sanitaria, psicologia clinica, deontologia e legislazione sanitaria, Metodologia della ricerca infermieristica e ostetrica, Analisi deontologica e normativa, Scienze psicopedagogiche, Metodologie didattiche nelle scienze infermieristiche e ostetriche, Management infermieristico e ostetrico, Strutture organizzative e flussi gestionali delle aziende sanitarie, Dinamiche dei processi lavorativi (laureanda 2022)

Nome e tipo di istituto di istruzione  
o formazione

Università Pegaso, Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Napoli: **Master Universitario di I livello in Management per le funzioni di coordinamento nell'area sanitaria**

Nome e tipo di istituto di istruzione  
o formazione

Università Pegaso, Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Napoli: **Master Universitario di I livello in Ricerca Clinica**

Nome e tipo di istituto di istruzione  
o formazione

Università Pegaso, Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Napoli: **Professione Orientatore di Promozione della Salute CO 034**

Nome e tipo di istituto di istruzione

**Università degli studi di Milano Bicocca, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Infermieristica**

Nome e tipo di istituto di istruzione  
o formazione o formazione

Università degli Studi di Milano Bicocca, Facoltà di Giurisprudenza, Corso di Laurea in Scienze Giuridiche

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUA

### **INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO  
BUONO  
DISCRETO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE  
DISCRETO  
ELEMENTARE  
ELEMENTARE

CAPACITÀ RELAZIONALI	E	COMPETENZE	<p>Amo lavorare nel sociale e, dopo aver direttamente operato in prima linea presso alcune unità operative ospedaliere, ho intrapreso il percorso formativo relativo alla clinical governance,</p> <p>Da questo percorso ho deciso di sviluppare il percorso formativo e professionale dedicandomi alle attività del sistema di gestione della qualità che ben si fonde con la prevenzione dell'errore come emerso anche dalla nuova norma ISO 9001:2015.</p> <p>In tutto il periodo lavorativo non ho mai smesso di studiare, sono in procinto di conseguire la Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche e ho conseguito il Master in Ricerca Clinica. Adoro insegnare e svolgo numerose in. ambito accademico, mi sono sempre dedicata alla formazione dei colleghi all'interno della mia azienda per ciò che concerne l'aggiornamento inerente a tematiche giuridiche e sui temi relativi alla qualità ed al risk management. La passione per la Qualità mi ha portato a decidere di lavorare come Auditor freelance e consulente aziendale sulle tematiche inerenti alle Certificazioni di Qualità.</p>
CAPACITÀ ORGANIZZATIVE	E	COMPETENZE	<p>Tutte le esperienze professionali da me svolte mi hanno permesso di acquisire un grande tempismo e capacità relazionali, amo la formazione continua e l'insegnamento così come la data analysis che, insieme alla ricerca, permette di rispondere ad alcuni quesiti e trovare nuove ed efficaci soluzioni. Sono moglie e mamma di tre bimbi e la gestione ed il coordinamento della vita familiare e lavorativa rende necessario avere spiccate doti organizzative.</p>
CAPACITÀ TECNICHE	E	COMPETENZE	<p>Ho conseguito la Patente Europea del Computer ECDL, Ho buone conoscenze del pacchetto office e del programma S.A.P.</p> <p>Ho inoltre ottenuto il Certificato P.E.T. B1 della lingua inglese Esol Examinations University of Cambridge e nel 2012 la Certificazione B2. Ho acquisito la Qualifica di Auditor e Lead Auditor di II e III parte per le norme ISO 9001, 14001, 45001 e 22301.</p>
CAPACITÀ ARTISTICHE	E	COMPETENZE	<p>Mi piace molto la musica e mi diverto molto a cantare e suonare il basso. Adoro viaggiare e mi piace provare a redigere testi sia di carattere scientifico che letterario. Sono sempre alla ricerca di continue esperienze di crescita sia personale che professionale e, per migliorare. Amo lo sport che mi permette di rapportarmi con le persone come adoro studiare e viaggiare o, anche solo, stare in compagnia. L'insegnamento, a mio avviso, è una vera arte che mi piace accrescere costantemente.</p>
		PATENTE O PATENTI	Patente B

**PUBBLICAZIONI:**

Ottobre 2010: Bassanello D. et al. **Centro di Vulnologia (CDV) e ambulatorio stomizzati (AS): un nuovo modello operativo dell'assistenza infermieristica**, *Il Bassini*, Volume XXXI, Luglio-Dicembre 2010

Dicembre 2009: Bassanello D. et al ***Una ricerca storica per scoprire l'origine di alcune medicazioni avanzate***, Casa Editrice C.U.E.M di Milano ISBN: 9788860012555

**22 OTTOBRE 2014:** Premio Per “Migliore Tesi” nella giornata “**Master e Lauree Magistrali Day**” per il lavoro dal titolo ***“Ricerca di strategie innovative per migliorare l'efficacia delle segnalazioni di Non Conformità ed eventi avversi presso il Presidio Ospedaliero E. Bassini di Cinisello Balsamo”***

**14 MAGGIO 2012:** riconoscimento ed attestato di merito per organizzatore e docente del CONVEGNO “L'evoluzione della figura Infermieristica: gli ambulatori del P.O. Bassini” – “Responsabilità infermieristica: aspetti giuridici” - presso il Presidio Ospedaliero E. Bassini, Via Gorki 50, Cinisello Balsamo (5,25 Crediti ECM)

**28 MARZO 2012:** Premio Per “Migliore Tesi (Bassini) 2010/2011” nella giornata “**Master e Lauree Magistrali Day**” per il lavoro dal titolo ***“Ricerca di strategie innovative per migliorare l'efficacia delle segnalazioni di Non Conformità ed eventi avversi presso il Presidio Ospedaliero E. Bassini di Cinisello Balsamo”*** tenutasi presso il Presidio Ospedaliero Vittore Buzzi, Via Castelvetro 32, Milano

Università degli Studi di Milano Bicocca Corso di Laurea per Infermieri modulo “Infermieristica II” e corsi elettivi “Le medicazioni avanzate nel trattamento delle ulcere cutanee croniche” – “Il trattamento delle lesioni croniche: aspetti giuridici” presso la Sede Bicocca di Lecco (1 CFU).

**componente Commissione regionale esame ai Corsi OSS**